PRIVACYVERKLARING – ACCEPT

1. Contactgegevens
ACCEPT, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90891376, verwerkt uw persoonsgegevens rechtmatig. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Bovendien houden we ons aan de eisen die de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (Wet AVG) hieraan stelt. Via deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe ACCEPT hier in de praktijk mee omgaat. U kunt ons bereiken per mail via info@acceptzorg.nl.

2. Toepassingsgebied
Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via onze website, via e-mail, telefonisch, of tijdens het gebruik van onze diensten.

3. Verwerkte persoonsgegevens
Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

1. Identificatiegegevens: naam, geboortedatum, adres, woonplaats
2. Contactgegevens: e-mail, telefoonnummer
3. Gegevens over gebruik van onze website: IP-adres, klikgedrag, eventueel cookies
4. Overige gegevens die u vrijwillig verstrekt (bijv. in correspondentie of formulieren)

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen
Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Communicatie en klantenservice (o.a. beantwoorden vragen, afspraken maken)
2. Uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening (o.a. begeleidingsovereenkomst, zorgplan, concept training)
3. Administratie en facturatie (indien relevant)
4. Elke verwerking is gebaseerd op een geldige grondslag: uitvoering van overeenkomst, toestemming, dan wel gerechtvaardigd belang (bijv. verbetering van onze dienst).

5. Delen van gegevens / doorgifte naar derden
ACCEPT verstrekt geen gegevens zonder uw toestemming over uw gezondheid aan derden, mits noodzakelijk in het kader van risicosignalering. Persoonsgegevens die onze medewerkers hebben ontvangen in de uitoefening van hun beroep vallen onder de (wettelijke) geheimhoudingsplicht van de zorgverlener.

6. Bewaartermijnen
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wanneer u zich afmeldt of wanneer de gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen wij deze — tenzij er een wettelijke bewaarplicht is (bijv. voor administratie).

7. Beveiligingsmaatregelen
Wij passen passende technische en organisatorische maatregelen toe om uw gegevens te beschermen. Denk aan versleuteling, veilige toegang, en periodieke controle van systemen.

8. Rechten, vragen of klachten
U hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, en intrekken van toestemming. Hierover kunt u contact opnemen met ACCEPT door een e-mailbericht te sturen naar info@acceptzorg.nl. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van het verzoek en vaststelling van uw identiteit. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in deze verklaring
Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Wij adviseren u daarom regelmatig deze verklaring te raadplegen. Datum laatste wijziging: [8 december 2025].